

A honlapon található szolgáltatások, a vásárlás megkönnyítése érdekében, webáruház rendszerben kerülnek értékesítésre.

A webáruház működésével, megrendelési és teljesítési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén keressen a megadott elérhetőségek egyikén:

Tel: +36 20 358 59 38

E-mail: info@angolkommunikacio.hu

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) Gönczy Edit Linda egyéni vállalkozó, kisadózó (továbbiakban Szolgáltató) (székhely: 1139. Budapest, Forgách u. 32.; nyilvántartási szám: 6287319; adószám: 61585252-1-42; elérhetőség: +36 20 358 59 38) és Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A szerződés nyelve magyar. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

1. Általános tudnivalók

1.1) A <https://angolkommunikacio.hu> oldalon és a hozzá tartozó aloldalakon megjelenített szolgáltatások és termékek online rendelhetőek meg, jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.2) A weboldalon angol beszédkésztséget ill. egyéb részkésztséget fejlesztő szolgáltatások és termékek találhatók (egyedül végezhető online tanfolyamok, letölthető anyagok, videók), kiszállítandó fizikai termékek nem.

1.3) A termékekre vonatkozóan megjelenített **árak alanyi adómentesek!** Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra! Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

1.4) A szolgáltatások adatlapján megjelenített képek pusztán illusztrációként szerepelnek, a szolgáltatások beazonosítását megkönnyítendő.

1.5) A webáruházban megvásárolt szolgáltatásokról kiállított **számlát elektronikus módon, e-mail-ben** kapja meg a Vásárló.

1.6) Szolgáltató kisadózó, 2022. szeptember 1-től csak magánszemélyeket szolgál ki, cégnévre kért számlát nem áll módjában kiállítani.

2. Rendelési információk

2.1) A webáruházban **az első vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.** Ilyenkor a rendszer a megadott adatok alapján Vásárlónak automatikusan létrehoz egy Fiókot. A

megvásárolt termék a Fiókba való belépéssel érhető el. Már Fiókkal rendelkező Vásárló bejelentkezés nélkül is tud vásárolni. Amennyiben a vevő email címe megegyezik vásárláskor korábban is megadott email címével, a vásárlások az elsőként létrehozott fiókhoz regisztrálódnak. Regisztrációs adatok módosítására bejelentkezés után, a Profil menüpontra kattintva van lehetőség. Aktív rendelést érintő adatok módosítására a Szolgáltató elérhetőségeként feltüntetett e-mail címen és telefonszámon van lehetőség.

2.2) Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémákért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél jelszava illetéktelenek számára bármely, nem Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

2.3) A megrendelések feldolgozása

A kártyával fizetett megrendelések feldolgozása azonnal, az átutalásos megrendelések feldolgozása pedig munkanapokon történik 8-17 óráig. A megadott időponton kívül is van lehetőség a rendelés leadására, ilyenkor az átutalással fizetett rendelés legkésőbb az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. A megrendelt letölthető ill. hozzáférést igénylő termékek teljesítésig (azaz a tanfolyam megkezdéséig) szabadon módosíthatóak, illetve lemondhatóak. Erre a megadott telefonszámon vagy e-mail címen van lehetőség. A felek közötti szerződés a szolgáltatás megvásárlása során jön létre, a vételár beérkezését követően. Általános teljesítési határidő letöltés ill. hozzáférést igénylő termékek esetén a vételár beérkezését követő 1-3 munkanapon belül. Amennyiben a Szolgáltató a rendelést nem tudja teljesíteni, a meg nem kapott termék/szolgáltatás vételára visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

2.4) A megrendelés menete

A Vásárló a kiválasztott termékre/szolgáltatásra kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándék esetén a megvásárolni kívánt terméket/szolgáltatást a „Kosárba rakom” vagy ezen kifejezés értelmének megfelelő egyéb gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. Ekkor automatikusan megjelenik a kosárba addig betett termékek/szolgáltatások listája és a számla végösszege. Itt leellenőrizhető a rendelés helyessége, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyek igény szerint módosíthatóak. Amennyiben Vásárló rendelkezik kuponkóddal, azt ugyanitt tudja érvényesíteni. Több termék vásárlási szándéka esetén Vásárló a Shop oldalon teheti a kiválasztott termékeket a Kosárba, majd onnan a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva jut az összesítő oldalra, majd a „Fizetés” gomb megnyomásával fizetheti ki a megrendelést.

2.5) Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és első

vásárlás esetén Fiókja létrejöttéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek. Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési szándékát rendszerünk regisztrálta. Az e-mailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége.

3. Fizetési módok

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

3.1) Banki átutalás: A rendelés leadását követően kérjük, utalja át a termék/szolgáltatás vételárát a díjbekérőben megadott számlaszámra. A közlemény rovatban kérjük, tüntesse fel a megrendelés számát, amit a visszaigazoló e-mailben talál! Az átutaláshoz díjbekérő számlát küldünk e-mailben, mely az utaláshoz szükséges összes adatot tartalmazza. Átutalással kizárólag egyszeri vásárlás teljesíthető, részletfizetéskor és előfizetéskor ez a fizetési mód nem használható.

3.2) Bankkártyás fizetés: A webáruház oldalán alapértelmezett a bankkártyás fizetés opció. Ennek igénybevételéhez a rendszer a „Fizetés” gomb megnyomásakor átirányítja a Barion oldalára. Az online bankkártyás és egyéb online fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A fizetést követően Vásárló átkerül a visszaigazoló oldalra, ahol szükség esetén a termékhez való hozzáférés lépéseit találja.

3.3) Előfizetés/részletfizetés: amennyiben olyan terméket vagy szolgáltatást választ, amely bizonyos időközönként újrifizetést igényel, kizárólag bankkártyával fizethet. Ez esetben el kell fogadnia, hogy a következő havidíjakkal/részletekkel a rendszer automatikusan megterhelheti kártyáját. A részletfizetés időtartama a Pénztár oldalon minden esetben feltüntetésre kerül, és vásárlás után a Vásárlói Fiókban is megtekinthető.

3.4) Részletfizetés feltételei

3.4.1) Egyes termékek vagy tanfolyamok esetében lehetőség van részletfizetésre. A részletfizetés során a teljes ár előre meghatározott időszakra lebontva, meghatározott ütemezésben fizetendő.

3.4.2) A Vásárló vállalja, hogy a teljes árat az adott ütemezés szerint megfizeti. A hozzáférés a szolgáltatáshoz a részletek befizetésével arányosan, vagy az utolsó részlet befizetése után válik teljeskörűvé.

3.4.3) A részletfizetés **nem tekintendő előfizetésnek**, de a rendszeres levonásokhoz a Vásárló kifejezett hozzájárulása szükséges.

4. Szolgáltatások igénybevétele

4.1) Amennyiben a megvásárolt termék **letölthető**, úgy a termék az **a befizetést visszaigazoló emailben található linkről**, vagy bejelentkezés után a Fiókban érhető el.

4.2) Amennyiben a megvásárolt termék **hozzáférést** igényel, úgy a hozzáférési linkről emailt küldünk.

4.3) Amennyiben a szolgáltatás **képzés**, a képzésről szükséges minden tudnivalót emailben küldjük meg.

4.4) Amennyiben a szolgáltatás **előfizetéses**, a hozzáférés kizárólag az előfizetés időtartamán belül érhető el. Amíg előfizetése aktív, az előfizetési díj nem változik. Amennyiben nem szeretné tovább igénybe venni az előfizetett szolgáltatást, a Fiókjában egyetlen gombnyomással törölheti az előfizetését. Innentől kezdve nem küldünk fizetési emlékeztetőket, ill. nem vonunk le kártyájáról további összeget. Lemondás után a szolgáltatás újbóli megrendelésével térhet vissza a szolgáltatáshoz, annak mindenkori díjáért.

4.5) Hozzáférés: Egyösszegű fizetés esetén a befizetést követően Vásárló a tanfolyamhoz ütemezetten vagy kérésre azonnal hozzáfér. Részletfizetés esetén a tanfolyamhoz való hozzáférés a részletek kifizettségéig biztosított, az utolsó részlet befizetésekor válik a Vásárló számára teljes egészében hozzáférhetővé, korlátlan ideig. Előfizetés esetén a tananyagokhoz csak aktív, az aktuális havidíjat teljesítő felhasználó férhet hozzá.

4.6) Előfizetéses szolgáltatások szabályai

4.6.1) A Vásárló az előfizetéses termékek megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy az előfizetés során esedékes összegek (pl. havidíj) a Szolgáltató által használt fizetési szolgáltatón keresztül **automatikusan levonásra kerüljenek** a megadott bankkártyáról.

4.6.2) A vásárlás véglegesítése előtt a Vásárló egyértelmű tájékoztatást kap arról, hogy előfizetéses terméket vásárol, és a fizetések ismétlődően, automatikusan történnek.

4.6.3) Az előfizetés **bármikor lemondható** a Vásárlói fiókban egy gombnyomással. Lemondás esetén a hozzáférés az adott előfizetési időszak végéig érvényes marad, újabb terhelés nem történik.

4.6.4) Az előfizetés lemondása **nem visszamenőleges hatályú**, a már levont díj visszatérítésére nincs lehetőség, kivéve ha a Szolgáltató külön garanciát vállalt (pl. 14 napos pénzvisszafizetés).

5. Elállás joga – Garancia

5.1) A fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján – távollévők között kötött szerződés esetén – 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Ez a jog azonban **nem alkalmazható digitális tartalom nyújtására irányuló szerződés esetén**,

ha a teljesítés a fogyasztó előzetes, kifejezett hozzájárulásával kezdődik meg, és a fogyasztó tudomásul veszi, hogy ezzel **elveszíti elállási jogát**.

5.2) A Szolgáltató a fentiektől függetlenül, önkéntes vállalással 14 napos pénzvisszafizetési garanciát biztosít.

5.2.1) Ez a garancia az alábbi feltételekkel érvényesíthető:

- **Egyösszegű vásárlás esetén** a Vásárló jogosult a vásárlástól számított 14 napon belül indoklás nélkül kérni a teljes vételár visszatérítését.
- **Előfizetési termék esetén** a garancia kizárólag az első előfizetési díjra vonatkozik. A 14 napon belüli lemondás esetén a teljes első díj visszatérítésre kerül, és az előfizetés automatikusan megszűnik. További hónapokra nem vonatkozik újabb garancia.
- **Részletfizetés esetén** a garancia kizárólag az első részlet befizetését követő 14 napon belül érvényes. A garancia igénybevétele a Vásárló teljes megrendelése törlésre kerül, és további részek nem kerülnek esedékessé. A már hozzáfért szolgáltatás megszűnik.

5.2.2) A garancia érvényesítéséhez elegendő a Szolgáltató elérhetőségein (e-mail vagy telefon) írásban jelezni a szándékot. A visszatérítés legfeljebb 5 munkanapon belül történik, ugyanarra a fizetési módra, amelyet a Vásárló eredetileg használt.

6. Adatkezelés

A vásárlás során megadott személyes adatok kezeléséről a Szolgáltató külön dokumentumban, az **Adatkezelési Tájékoztatóban** nyújt részletes tájékoztatást. A Tájékoztató elérhető a következő oldalon: <https://angolkommunikacio.hu/adatkezesi-tajekoztato>

A weboldal használatával, a vásárlás vagy hírlevél-feliratkozás során a Felhasználó kijelenti, hogy megismerte és elfogadta az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

7. Egyéb rendelkezések

7.1) Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit a törvények betartásával egyoldalúan módosítani. A módosítás a weboldalon való megjelenéssel lép érvénybe.

7.2) Felek kijelentik, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket jóhiszeműen eljárva, elsődlegesen békés úton kísérik meg rendezni. Amennyiben a békés úton történő rendezés 30 napon belül nem vezet eredményre, Felek Szolgáltató székhelye szerinti joghatóság kizárólagos illetékességét kötik ki.

8. Panaszkezelés és vitarendezés

A Vásárló a Szolgáltató tevékenységével, a vásárlással vagy a szolgáltatással kapcsolatos panaszait a megadott elérhetőségeken keresztül közölheti:

- E-mail: info@angolkommunikacio.hu
- Telefon: +36 20 358 5938

A Szolgáltató a beérkezett panaszt legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja, és írásban válaszol.

Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogvitája a Szolgáltatóval való egyeztetés ellenére nem rendeződik, jogosult békéltető testülethez fordulni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Web: <https://www.bekeltet.hu>

A fogyasztók továbbá jogosultak az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformot is igénybe venni:

 <https://ec.europa.eu/odr>